

Ordnung muss Sein...

Mit der Buchung unserer Ferienwohnung erkennen Sie unsere Hausordnung an.

Bei Fragen sind wir selbstverständlich jederzeit gerne für Sie da.

Ihre Familie Engel

Hausordnung / AGB (Stand August 2019)

An- und Abreise

Die Ferienwohnung ist am Anreisetag ab 15.00 Uhr bezugsfrei; nach Absprache ist eventuell ein früherer Check-in möglich. Bitte teilen Sie uns Ihre voraussichtliche Ankunftszeit mindestens eine Stunde vor Ihrer Ankunft per Telefon oder SMS 0049 170 36 76 247 mit. Die Schlüsselübergabe erfolgt nach individueller Absprache persönlich vor Ort.

Am Abreistag ist die Wohnung bis 10.00 Uhr besenrein frei zu machen Umgestellte Möbel sind wieder an den ursprünglichen Platz zu räumen. Alles benutzte Geschirr ist wieder sauber in die Schränke einzuräumen bzw. zum Spülen in die Spülmaschine einzuräumen, die Betten müssen nicht abgezogen werden. Bitte legen Sie vor Ihrer Abreise alle gebrauchten Hand- und Badetücher einfach auf einen Haufen auf den Boden.

Außenanlagen

Die der Ferienwohnung zugehörige Außenanlage umfasst den PKW-Stellplatz und die Terrasse . Bitte verlassen Sie auch die Außenanlage, so wie Sie sie vorgefunden haben und entsorgen Sie Müll und Unrat selbstständig.

Bad

Lassen Sie das Fenster, wenn möglich auch die Tür, zum Lüften offen bzw. nutzen Sie die Belüftungsanlage.

In Dusche und Toilette dürfen keine Hygieneprodukte, Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten, Fette o. ä. geworfen bzw. geschüttet werden, da es sonst zu unangenehmen Verstopfungen kommen kann. Bitte nutzen Sie die bereit gestellten Möglichkeiten (Restmülltonne).

Beschädigungen

Niemand beschädigt absichtlich Sachen, es kann jedoch jedem passieren, dass einmal etwas kaputt geht. Falls dies passieren sollte, bitten wir Sie, uns unbedingt den entstandenen Schaden sofort zu melden, damit wir diesen nicht erst nach Ihrer Abreise bei der Endreinigung feststellen.

Der Gast bzw. dessen Versicherung haftet für Beschädigungen in Höhe der Wiederbeschaffungskosten.

Bettwäsche

Wir stellen Ihnen für die Dauer Ihres Aufenthaltes die Bettwäsche zur Verfügung. Sie brauchen die Bezüge vor Ihrer Abreise nicht abzuziehen.

Bezahlung

Für die gültige Reservierung der Ferienwohnung ist eine Anzahlung in Höhe von 50 % des kompletten Mietbetrages per Überweisung zu entrichten. Der Restbetrag ist bei Bezug der Ferienwohnung in bar zu entrichten. Kreditkarten und EC-Karten oder Schecks können wir leider nicht akzeptieren.

Buchung

Buchungsanfragen richten Sie bitte telefonisch unter der Mobilnummer +0049 170 36 76 247 oder besser per Mail unter edgar.engel@t-online.de an uns. Eine definitive Buchung muss immer schriftlich per Post oder per E-Mail erfolgen.

Vorgehensweise:

1. Anfrage per Telefon oder Mail durch den Gast
2. Angebot mit genauer Preisangabe per Mail durch uns, Angabe der Höhe der Anzahlung
3. Bei Buchungswunsch Begleichung der Anzahlung durch den Gast innerhalb von 3 Tagen (Dauer der Pre-Reservierung)
4. Nach Zahlungseingang erfolgt die Zusendung der Buchungsbestätigung (per Mail) durch uns
5. Restzahlung bei Ankunft in bar

Mit der Buchungsbestätigung kommt die Buchung zustande und ist bindend. Gleichzeitig akzeptieren Sie damit unsere Hausordnung/ AGB und Stornierungsregelungen.

Endreinigung

Die Kosten der Endreinigung sind, falls nicht anders vereinbart, mit der Pauschale abgegolten. Sie sind auf einen normalen Reinigungsaufwand kalkuliert. Die Wohnung ist bei der Abreise besenrein zu verlassen, Geschirr muss gewaschen bzw. versorgt sein (siehe „An- und Abreise“), den Müll bitte in die vorgesehenen Container entsorgen (siehe „Müll“).

Sollten bei Abreise besonders starke Verschmutzungen vorhanden sein, werden diese nach Aufwand in Rechnung gestellt.

Fön

Wir stellen Ihnen für die Dauer Ihres Aufenthaltes einen Fön zur Verfügung. Diesen finden Sie im Waschbeckenunterschrank.

Gartenmöbel

Für den Sitzplatz in unserer Außenanlage (s. auch Außenanlage) stellen wir Ihnen einen Tisch mit 2 Stühlen, und einer Sitzbank Verfügung.

Die Terrasse ist sauber zu verlassen, Müll und Unrat sind selbstständig zu entsorgen.

Geschirrspülmaschine

Wir stellen Ihnen für die Geschirrspülmaschine für den Anreisetag Spülmittel/Tabs zur Verfügung. Danach bitten wir um Selbstversorgung. Im Notfall können wir Ihnen weitere Spülmittel/Tabs gegen Aufpreis zur Verfügung stellen.

Falls das Salz oder Klarspüler ausgeht, dieses steht unter der Spüle beim Mülleimer.

Geschirrtücher

Wir stellen Ihnen für Ihren Aufenthalt auch Geschirrtücher zur Verfügung, diese finden Sie in der Küchenschublade unter dem Herd.

Haftung

Der Vermieter haftet nicht für Wertgegenstände des Gastes/der Gäste.

Hand- und Duschtücher

Wir stellen Ihnen für die Dauer Ihres Aufenthaltes die Hand- und Duschtücher zur Verfügung. Diese sind nur für den In-House-Bereich vorgesehen und wir bitten Sie, für Ihren Schwimmbadbesuch eigene Duschtücher zu verwenden.

Im Sinne der Umweltverträglichkeit bitten wir um einen gewissenhaften Umgang mit unseren Ressourcen in Bezug auf die Anzahl der benutzten Handtücher.

Bitte legen Sie vor Ihrer Abreise die gebrauchten Handtücher einfach auf den Boden.

Hausrecht

Unter bestimmten Umständen (kommt nur im Notfall vor!) kann es notwendig sein, dass der Vermieter die Ferienwohnung ohne Wissen bzw. ohne vorherige Genehmigung des Gastes betreten muss.

Haustiere

Tiere sind in der Wohnung nicht erlaubt.

Internet/ WLAN

In der Ferienwohnung ist ein kostenfreier kabelloser Internetanschluss (WLAN) vorhanden. Die Zugangsdaten finden Sie in der Infomappe im Wohnzimmer.

Kinderbett

Auf Wunsch stellen wir Ihnen kostenfrei ein Kinderreisebett (mit Bettwäsche) zur Verfügung. Bitte geben Sie uns bei der Buchung einfach Bescheid, sofern Sie ein Bett benötigen.

Lüftungsanlage

Im Sinne der Umweltverträglichkeit läuft die Lüftungsanlage ausschließlich bei geschlossenen Türen und Fenstern.

Küche

Bitte gehen Sie pfleglich mit der Kücheneinrichtung und den technischen Geräten um (Bedienungsanleitungen finden Sie in der untersten Schublade in der Wohnwand im Wohnzimmer).

Bitte räumen Sie das Geschirr nur im sauberen Zustand wieder in die Schränke ein; gleiches gilt auch für Besteck, Töpfe und Geräte, die Sie benutzt haben.

In das Spülbecken dürfen keine Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten, Fette o. ä. geworfen bzw. geschüttet werden, da es sonst zu unangenehmen Verstopfungen kommen kann.

Kündigung

Bei mehrfachem Verstoß gegen die Mietbedingungen kann der Vermieter den Mietvertrag einseitig kündigen und der Gast hat die Ferienwohnung sofort zu verlassen. Ein Anspruch auf Rückerstattung des Mietpreises besteht in diesem Falle nicht.

Müll

Bitte entsorgen Sie Ihren Müll in die dafür bereitgestellten Rest- bzw. Papiermülltonne auf dem Vorplatz.

Hierbei bitten wir darum, dass der Müll in geschlossenen Tüten entsorgt wird.

Nebenkosten

Wasser, Strom, Heizung, und Müll sind, wenn nicht anders vereinbart, im Mietpreis enthalten.

Parkmöglichkeiten

Es steht ein Parkplatz neben dem Haus zur Verfügung; weitere öffentliche Stellflächen befinden sich in unmittelbarer Nähe auf dem öffentlichen Parkplatz.

Mit der Zurverfügungstellung des Stellplatzes kommt kein Verwahrungsvertrag zustande. Bei Abhandenkommen oder Beschädigung auf dem Grundstück abgestellter oder rangierter Kraftfahrzeuge und deren Inhalte haftet der Vermieter nicht, außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

Preisminderung

Bei einem kurzfristigen Ausfall von Einrichtungsgegenständen, der öffentlichen Versorgung oder durch höhere Gewalt besteht kein Anspruch auf Preisminderung. Mängel an der Ferienwohnung sind dem Vermieter sofort mitzuteilen. Der Gast gewährt dem Vermieter eine angemessene Frist zur Beseitigung der Mängel. Spätere Reklamationen werden nicht akzeptiert und können nicht angerechnet werden.

Rauchen

Das Rauchen ist in unserer Ferienwohnung grundsätzlich verboten.

Es besteht die Möglichkeit auf der Terrasse zu rauchen; hierfür stehen Aschenbecher bereit.

Reinigung

Sollten Ihnen mal ein Missgeschick (extremer Schmutz, Flüssigkeiten auf dem Boden od. Arbeitsflächen usw.) passieren, bitten wir Sie, dies sofort zu beseitigen. In der Ferienwohnung sind Besen und Kehrschaufel vorhanden; sollten Sie darüber hinaus Staubsauger, Wischeimer und Wischmop benötigen, stehen Ihnen diese zur Verfügung.

Wir bitten Sie, die Ferienwohnung bei Abreise besenrein zu hinterlassen und alles benutzte Geschirr wieder sauber in die Schränke bzw. zum Waschen in die Spülmaschine einzuräumen.

Ruhezeiten

Der Bungalow befindet sich in einem Wohngebiet. Im Sinne einer guten Nachbarschaft bitten wir Sie, die öffentlichen Ruhezeiten wie Mittag-, Nacht- und Sonntagsruhe einzuhalten.

Schlüssel

Bitte geben Sie den Haustürschlüssel nie aus der Hand. Ein Verlust des Schlüssels ist umgehend zu melden und der Gast haftet bis zur Höhe der Wiederbeschaffungskosten.

Sorgfaltspflicht

Wir bitten unsere Gäste, das Mietobjekt pfleglich zu behandeln und dafür Sorge zu tragen, dass auch Mitreisende und Angehörigen die Mietbedingungen einhalten. Bitte achten Sie insbesondere auf Ihre Kinder.

Die Eingangstür zu Ihrer Ferienwohnung soll grundsätzlich geschlossen sein und beim Verlassen des Hauses per Schlüssel verschlossen werden. Ebenso sind auch alle Fenster bei Verlassen der Wohnung zu schließen, um mögliche Schäden durch Unwetter oder Einbruch zu vermeiden.

Mit den Ressourcen Wasser und Strom ist schonend umzugehen.

Stornierungen

Wir hoffen nicht, dass Sie Ihren Urlaub ungeplant absagen müssen. Sollte dies jedoch eintreten, fallen folgende Stornogebühren an:

Rücktritt von der Buchung

- bis 31 Tage: 70 %
- bis 30 Tage: 100%

Stornierungen müssen bis 12 Uhr mittags CET (Zentraleuropäischer Zeit) des jeweiligen Tages durchgeführt werden.

Telefon

In der Wohnung ist kein Telefon vorhanden.

Toilette

Wir stellen Ihnen Toilettenpapier zur Verfügung.

In die Toilette dürfen keine Hygieneprodukte, Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten, Fette o. ä. geworfen bzw. geschüttet werden, da es sonst zu unangenehmen Verstopfungen kommen kann. Bitte nutzen Sie die bereit gestellten Möglichkeiten.

Sollte es zu einer Verstopfung kommen, gehen die daraus entstehenden Kosten zu Lasten des Gastes.

Vorzeitige Abreise

Bei einer vorzeitigen Abreise wird keine Rückerstattung geleistet.

WLAN

Siehe unter „Internet“

Zwischenreinigung

Sollten während Ihres Aufenthaltes Zwischenreinigungen gewünscht werden, können wir dies gerne für Sie organisieren. Diese werden wie folgt in Rechnung gestellt:

- Bungalow: 40,00 € je Zwischenreinigung